

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1): 消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有:

目标	目标	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (计划)
在楼宇火警召唤总数中, 在规定召 达时间内抵达现场 (%)	92.5	93.6	93.9	94.1	94.0	94.3	92.5
在火警召唤中, 在6分钟的规 定召达时间内抵达楼宇密集 地区的火警现场 (%)	92.5	93.2	93.5	93.8	93.7	94.1	92.5
在火警召唤中, 在9至23分钟 的规定召达时间内抵达楼宇 较为分散或位处偏远地区的 火警现场 (%)	94.5	96.9	96.9	97.0	96.8	96.7	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投 诉 (%)	100	99.9	99.9	99.9	99.9	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲 座、座谈会、展览、会议和进 行与消防行动有关的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

指标	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (预算)
火警召唤总数	36 773	36 335	34 320	38 112	33 934	34 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	29 210	28 834	26 989	30 597	26 460	26 500
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警 召唤数目	3 419	3 220	2 915	3 551	2 869	2 900
特别服务召唤数目	31 115	33 420	33 683	36 593	36 326	36 300
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	42 047	44 676	40 022	41 863	40 298	40 000
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	152 522	155 229	149 518	167 293	156 152	156 200
临时调派其他局的消防车辆候命处理紧急召 唤 的次数	56 933	60 049	56 946	63 630	59 343	59 300
接获的迫切火警危险投诉数目	6 053	7 801	8 447	8 541	8 384	8 400

就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	3 504	6 042	2 962	2 416	2 511	2 500
提出检控的次数	264	288	248	224	258	250
巡查医院/诊所次数	407	464	505	480	465	460
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	856	979	961	1 061	1 018	1 000
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	5 816	18 532	18 241	20 193	18 561	19 000

纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

目标	目标	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (计划)
收到有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后, 在28个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品车辆牌照申请书后, 在6个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定车辆完全遵守有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品的安全规定后, 在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后, 在20个工作日内发出消防安全规定(%)	90	99.8	100	99	100	100	95
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后, 在7个工作日内签发消防证书(%)	90	100	100	99	100	100	95
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后, 在24小时内展开调查(%)	100	100	100	100	99.9	100	100
接到有关迫切危险的投诉后, 在12个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	90	-	100	100	99.9	100	90.0
接到有关非迫切的火警危险投诉后, 在10个工作日内展开调查(%)	95.0	98.9	100	99.9	99.9	100	95.0
接到有关非迫切危险的投诉后, 在27个工作日内将调查结果告知	90.0	95.1	100	99.9	99.9	100	95.0

投诉人(%)							
接到申请书后7个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后14个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	50	150	67	50	38 [^]	50	50
巡查指明商业建筑物的数目	20	40	22	20	20	20	20
巡查综合用途楼宇的数目	400	1 150	400	400	300 [^]	416	400

[^]由于需要调配资源联同屋宇署就全港迷你仓消防安全的违规事项进行特别联合行动，二零一六年的实际数字有所下降。

指标	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (预算)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 316	4 328	4 411	4 456	4 260	4 400
危险品车辆	1 824	1 837	1 942	1 968	2 013	1 950
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	4 673	4 751	6 068	7 393	12 539	8 000
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	170	219	235	230	219	250
火警危险	180	316	325	376	473	400
审核建筑图则数目	16 433	17 698	18 169	18 399	20 966	22 000
巡查消防装置及设备次数	154 466	159 200	184 507	184 417	201 716	200 000
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	829	317	192	199	329	200
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	43 205	38 459	38 348	40 122	39 789	39 000
巡查商业处所及综合用途楼宇的消防安全情况次数	39 155	47 954	60 703	58 009	68 778	62 000
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	10 976	33 300	33 146	33 392	32 418	33 300
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	54 489	85 944	120 030	119 550	126 472	123 900
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	808	800	802	650 [^]	787	800
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	852	850	850	696 [^]	850	850
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	3 019	3 090	3 017	2 886	2 010	2 000
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	4 093	4 175	4 041	4 115	3 228	3 500
综合用途楼宇						
发出消防安全指示的数目	15 179	16 019	16 900	13 823 [^]	15 069	16 000
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	5 587	6 520	7 474	7 188 [^]	7 529	7 500

[^]由于需要调配资源联同屋宇署就全港迷你仓消防安全的违规事项进行特别联合行动，二零一六年的实际数字有所下降。

纲领(3)：救护服务

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

目标	目标	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (计划)	2018 (计划)
在紧急召唤中，能够在12分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	94.4	94.4	95.0	95.0	95.1	92.5

指标	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (预算)
紧急召唤的数目	675 424	699 427	710 041	726 286	734 310	744 600
转院召唤的数目	43 722	46 767	46 523	45 654	50 034	51 700
每部救护车处理召唤的平均数目	2 227	2 150	2 034	2 005	2 016	2 079
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	769 771	804 582	817 979	835 099	850 681	867 700
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	56 882	66 313	72 801	89 150	95 219	101 000

火警类型

	2013	2014	2015	2016	2017
公众地方	385	446	399	403	446
寮屋区	94	69	110	104	87
车辆	227	263	238	271	246
屋邨	1 258	1 199	1 181	1 124	1 137
工厂大厦	100	120	90	99	107
社团楼宇	165	172	174	163	171
非住宅大厦	376	404	335	393	346
住宅大厦	1 351	1 371	1 314	1 383	1 333
其他电火	68	53	69	69	51
山火	810	933	954	537	991
警钟误鸣	27 356	26 765	24 811	28 901	23 895
虚报火警	3 208	3 206	3 179	3 375	3 741
临屋区	0	0	0	0	0
船火	26	17	23	21	17
其他	1 349	1 317	1 443	1 269	1 366
总计	36 773	36 335	34 320	38 112	33 934

火警成因分类

	2013	2014	2015	2016	2017
烧焊产生火花	51	45	58	45	49
儿童玩火	23	7	5	10	8
引擎、摩打、机器过热	134	188	126	120	192
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	126	157	192	144	201
煮食炉火	1 607	1 597	1 563	1 613	1 599
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	1 043	1 047	947	774	842
电力故障	767	799	729	818	694
杂类	1 745	1 771	1 965	1 623	2 018
不明	173	198	235	-	-
误报 / 虚报火警	3 208	3 206	3 179	3 375	3 741
蓄意放火 / 起因未明	540	555	509	689	695
警钟误鸣	27 356	26 765	24 811	28 901	23 895
指定范围烧杂物	0	0	1	-	-
总计	36 773	36 335	34 320	38 112	33 934

发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2013	2014	2015	2016	2017
商业处所	0	0	1	0	0
建筑地盘	0	1	1	1	0
住宅	3	0	0	1	0
公屋	1	0	0	1	0
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	1	0	0	3	1
公众地方-其他	1	0	0	0	0
公众地方-酒店	0	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	3	5	4	1	2
寮屋-工厂	1	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	1	0	0
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	1	0	0	1	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	0	1	0	0
车辆	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	1	0
总计	11	6	8	9	3

特别服务类型

类型	2013	2014	2015	2016	2017
楼宇水浸	6	6	6	3	9
被机器夹着	5	15	15	10	5
企图跳楼	167	166	154	139	134
堕海、塘、池	104	99	81	93	81
高处堕下	146	144	142	123	125
上吊	114	105	112	89	89
易燃液体/气体泄漏	338	373	394	343	316
交通意外	240	250	208	187	192
被锁屋内/反锁屋外	1 451	1 554	1 462	1 371	1 364
被困升降机	10 813	12 209	12 178	13 586	13 194
其他	1 419	1 605	1 444	1 871	1 769
恶意虚报	226	262	176	194	178
善意虚报	10 996	11 782	12 445	13 392	13 661
救护车个案	5 090	4 850	4 866	5 192	5 209
总计	31 115	33 420	33 683	36 593	36 326

伤亡数字

	2013		2014		2015		2016		2017	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	6 919	32 088	7 723	37 787	9 254	34 506	9 196	36 164	9 231	35 467
受伤市民人数	364	2 227	295	2 233	316	2 356	275	1 978	330	2 035
丧生市民人数	12	857	23	835	23	824	24	843	21	820
受伤消防/救护员人数	5	7	14	11	4	14	15	17	5	10
丧生消防/救护人员人数	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1
伤亡总计	381	3 091	333	3 079	343	3 194	316	2 838	356	2 866