

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1): 消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有:

目标

	目标	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (计划)
在楼宇火警召唤总数中, 在规定召 达时间内抵达现场(%)	92.5	93.9	94.1	94.0	94.3	93.8	92.5
在火警召唤中, 在6分钟的规定召 达时间内抵达楼宇密集地区的 火警现场(%)	92.5	93.5	93.8	93.7	94.1	93.6	92.5
在火警召唤中, 在9至23分钟的规 定召达时间内抵达楼宇较为分 散或位处偏远地区的火警现场 (%)	94.5	96.9	97.0	96.8	96.7	95.4	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投 诉(%)	100	99.9	99.9	99.9	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲 座、座谈会、展览、会议和进 行与消防行动有关的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

指标

	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (计划)
火警召唤总数	36 335	34 320	38 112	33 934	33 463	34 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	28 834	26 989	30 597	26 460	25 806	26 000
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼 宇火警召唤数目	3 220	2 915	3 551	2 869	2 956	3 000
特别服务召唤数目	33 420	33 683	36 593	36 326	37 815	37 800
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	44 676	40 022	41 863	40 298	49 886	50 000
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	155 229	149 518	167 293	156 152	157 090	157 000
临时调派其他局的消防车辆候命处理 紧急召唤的次数	60 049	56 946	63 630	59 343	60 568	61 000
接获的迫切火警危险投诉数目	7 801	8 447	8 541	8 384	8 670	8 700
就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁 的情况而发出的消除火警危险通知 书数目	6 042	2 962	2 416	2 511	2 290	2 500
提出检控的次数	288	248	224	258	315	300

巡查医院/诊所次数	464	505	480	465	467	470
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	979	961	1 061	1 018	1 016	1 000
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	18 532	18 241	20 193	18 561	19 936	19 000

纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (计划)
收到有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后, 在28个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品车辆牌照申请书后, 在6个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定车辆完全遵守有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品的安全规定后, 在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后, 在20个工作日内发出消防安全规定(%)	90	100	99	100	100	100	95
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后, 在7个工作日内签发消防证书(%)	90	100	99	100	100	100	95
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后, 在24小时内展开调查(%)	100	100	100	99.9	100	100	100
接到有关迫切危险的投诉后, 在12个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	90	100	100	99.9	100	100	95
接到有关非迫切的火警危险投诉后, 在10个工作日内展开调查(%)	95.0	100	99.9	99.9	100	99.9	95.0

接到有关非迫切危险的投诉后，在27个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	90.0	100	99.9	99.9	100	99.9	95.0
接到申请书后7个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后14个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	50	67	50	38 [^]	50	50	50
巡查指明商业建筑物的数目	20	22	20	20	20	20	20
巡查综合用途楼宇的数目	400	400	400	300 [^]	416	406	400

[^]由于需要调配资源联同屋宇署就全港迷你仓消防安全的违规事项进行特别联合行动，二零一六年的实际数字有所下降。

指标

	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (计划)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 328	4 411	4 456	4 260	4 492	4 400
危险品车辆	1 837	1 942	1 968	2 013	2 081	2 000
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	4 751	6 068	7 393	12 539	8 777	8 000
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	219	235	230	219	181	230
火警危险	316	325	376	473	425	400
审核建筑图则数目	17 698	18 169	18 399	20 966	22 260	24 000
巡查消防装置及设备次数	159 200	184 507	184 417	201 716	227 296	230 000
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	317	192	199	329	209	200
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	38 459	38 348	40 122	39 789	40 725	39 000
巡查商业处所及综合用途楼宇的消防安全情况次数	47 954	60 703	58 009	68 778	65 003	62 000
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	33 300	33 146	33 392	32 418	33 559	33 300
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	85 944	120 030	119 550	126 472	133 480	127 400
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	800	802	650 [^]	787	804	800
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	850	850	696 [^]	850	850	850
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	3 090	3 017	2 886	2 010	2 045	2 000
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	4 175	4 041	4 115	3 228	3 997	3 500
综合用途楼宇						
发出消防安全指示的数目	16 019	16 900	13 823 [^]	15 069	21 375	16 000
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	6 520	7 474	7 188 [^]	7 529	7 827	7 500

[^]由于需要调配资源联同屋宇署就全港迷你仓消防安全的违规事项进行特别联合行动，二零一六年的实际数字有所下降。

纲领(3)：救护服务

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (计划)
在紧急召唤中，能够在12分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	94.4	95.0	95.0	95.1	94.6	92.5

指标

	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (计划)
紧急召唤的数目	699 427	710 041	726 286	734 310	748 777	761 500
转院召唤的数目	46 767	46 523	45 654	50 034	54 642	56 800
每部救护车处理召唤的平均数目	2 150	2 034	2 005	2 016	2 098	2 088
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	804 582	817 979	835 099	850 681	877 947	898 100
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	66 313	72 801	89 150	95 219	93 269	101 600

火警类型

	2014	2015	2016	2017	2018
公众地方	446	399	403	446	514
寮屋区	69	110	104	87	97
车辆	263	238	271	246	266
屋邨	1 199	1 181	1 124	1 137	1 163
工厂大厦	120	90	99	107	85
社团楼宇	172	174	163	171	176
非住宅大厦	404	335	393	346	287
住宅大厦	1 371	1 314	1 383	1 333	1 242
其他电火	53	69	69	51	45
山火	933	954	537	991	1 045
警钟误鸣	26 765	24 811	28 901	23 895	23 251
虚报火警	3 206	3 179	3 375	3 741	3 864
临屋区	0	0	0	0	0
船火	17	23	21	17	16
其他	1 317	1 443	1 269	1 366	1 412
总计	36 335	34 320	38 112	33 934	33 463

火警成因分类

	2014	2015	2016	2017	2018
烧焊产生火花	45	58	45	49	53
儿童玩火	7	5	10	8	6
引擎、摩打、机器过热	188	126	120	192	146
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	157	192	144	201	239
煮食炉火	1 597	1 563	1 613	1 599	1 512
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	1 047	947	774	842	776
电力故障	799	729	818	694	820
杂类	1 771	1 965	1 623	2 018	2 130
不明	198	235	-	-	-
误报 / 虚报火警	3 206	3 179	3 375	3 741	3 864
蓄意放火 / 起因未明	555	509	689	695	666
警钟误鸣	26 765	24 811	28 901	23 895	23 251
指定范围烧杂物	0	1	-	-	-
总计	36 335	34 320	38 112	33 934	33 463

发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2014	2015	2016	2017	2018
商业处所	0	1	0	0	0
建筑地盘	1	1	1	0	0
住宅	0	0	1	0	1
公屋	0	0	1	0	0
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	0	0	3	1	2
公众地方-其他	0	0	0	0	0
公众地方-酒店	0	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	5	4	1	2	4
寮屋-工厂	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	1	0	0	0
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	0	0	1	0	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	1	0	0	0
车辆	0	0	0	0	0
其他	0	0	1	0	0
总计	6	8	9	3	7

特别服务类型

类型	2014	2015	2016	2017	2018
楼宇水浸	6	6	3	9	13
被机器夹着	15	15	10	5	11
企图跳楼	166	154	139	134	109
堕海、塘、池	99	81	93	81	87
高处堕下	144	142	123	125	147
上吊	105	112	89	89	93
易燃液体/气体泄漏	373	394	343	316	262
交通意外	250	208	187	192	153
被锁屋内/反锁屋外	1 554	1 462	1 371	1 364	1 270
被困升降机	12 209	12 178	13 586	13 194	13 401
其他	1 605	1 444	1 871	1 769	3 611
恶意虚报	262	176	194	178	176
善意虚报	11 782	12 445	13 392	13 661	13 326
救护车个案	4 850	4 866	5 192	5 209	5 156
总计	33 420	33 683	36 593	36 326	37 815

伤亡数字

	2014		2015		2016		2017		2018	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	7 723	37 787	9 254	34 506	9 196	36 164	9 231	35 467	14 775	45 004
受伤市民人数	295	2 233	316	2 356	275	1 978	330	2 035	306	1 458
丧生市民人数	23	835	23	824	24	843	21	820	17	856
受伤消防/救护员人数	14	11	4	14	15	17	5	10	1	8
丧生消防/救护人员人数	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0
伤亡总计	333	3 079	343	3 194	316	2 838	356	2 866	324	2 322