

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1)：消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
在楼宇火警召唤总数中，在规定时间内抵达现场(%)	92.5	94.1	94.0	94.3	93.8	93.3	92.5
在火警召唤中，在6分钟的规定时间内抵达楼宇密集地区的火警现场(%)	92.5	93.8	93.7	94.1	93.6	92.9	92.5
在火警召唤中，在9至23分钟的规定时间内抵达楼宇较为分散或位处偏远地区的火警现场(%)	94.5	97.0	96.8	96.7	95.4	96.7	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投诉(%)	100	99.9	99.9	100	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲座、座谈会、展览、会议和进行与消防行动有关的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

指标

	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
火警召唤总数	34 320	38 112	33 934	33 463	37 606	34 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	26 989	30 597	26 460	25 806	28 313	26 000
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	2 915	3 551	2 869	2 956	3 186	3 000
特别服务召唤数目	33 683	36 593	36 326	37 815	35 284	35 000
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	40 022	41 863	40 298	49 886	69 835	40 000

消防车辆出动处理紧急召唤的次数	149 518	167 293	156 152	157 090	162 602	157 000
临时调派其他局的消防车辆候命处理紧急召唤的次数	56 946	63 630	59 343	60 568	64 790	61 000
接获的迫切火警危险投诉数目	8 447	8 541	8 384	8 670	8 679	8 700
就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	2 962	2 416	2 511	2 290	2 365	2 500
提出检控的次数	248	224	258	315	364	350
巡查医院/诊所次数	505	480	465	467	460	470
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	961	1 061	1 018	1 016	1 085	1 000
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	18 241	20 193	18 561	19 936	19 794	19 000

纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在 28 个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品车辆牌照申请书后，在 6 个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后，在 6 个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定车辆完全遵守有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品的安全规定后，在 6 个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所，以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后，在 20 个工作日内发出消防安全规定(%)	90	99	100	100	100	100	95
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后，在		99	100	100	100	100	95

7个工作日内签发消防证书 (%)	90						
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后, 在 24 小时内展开调查 (%)	100	100	99.9	100	100	98	100
接到有关迫切危险的投诉后, 在 12 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	90	100	99.9	100	100	100	95
接到有关非迫切的火警危险后, 在 10 个工作日内展开调查(%)	95.0	99.9	99.9	100	99.9	100	95.0
接到有关非迫切危险的投诉后, 在 27 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	90.0	99.9	99.9	100	99.9	100	95.0
接到申请书后 7 个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后 14 个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	50	50	38	50	50	50	50
巡查指明商业建筑物的数目	20	20	20	20	20	20	20
巡查综合用途楼宇的数目	400	400	300	416	406	400	400

指标

	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 411	4 456	4 260	4 492	4 376	4 400
危险品车辆	1 942	1 968	2 013	2 081	2 034	2 000
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	6 068	7 393	12 539	8 777	7 738	8 000
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	235	230	219	181	157	210
火警危险	325	376	473	425	779	450
审核建筑图则数目	18 169	18 399	20 966	22 260	23 383	24 000
巡查消防装置及设备次数	184 507	184 417	201 716	227 296	239 780	230 000
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	192	199	329	209	340	220
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	38 348	40 122	39 789	40 725	40 890	39 000
巡查商业处所及综合用途楼宇的消防安全情况次数	60 703	58 009	68 778	65 003	62 247	62 000
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	33 146	33 392	32 418	33 559	33 492	33 300
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	120 030	119 550	126 472	133 480	127 473	127 400
订明商业处所						

发出消防安全指示的数目	802	650	787	804	788	800
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	850	696	850	850	837	850
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	3 017	2 886	2 010	2 045	2 007	2 000
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	4 041	4 115	3 228	3 997	1 008	2 000
综合用途楼宇						
发出消防安全指示的数目	16 900	13 823	15 069	21 375	24 485	16 000
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	7 474	7 188	7 529	7 827	12 839	7 500

纲领(3)：救护服务

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
在紧急召唤中，能够在 12 分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	95.0	95.0	95.1	94.6	93.4	92.5

指标

	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
紧急召唤的数目	710 041	726 286	734 310	748 777	766 679	781 200
转院召唤的数目	46 523	45 654	50 034	54 642	54 423	56 600
每部救护车处理召唤的平均数目	2 034	2 005	2 016	2 098	2 095	2 014
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	817 979	835 099	850 681	877 947	905 833	927 100
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	72 801	89 150	95 219	93 269	100 168	108 500

火警类型

	2015	2016	2017	2018	2019
公众地方	399	403	446	514	797
寮屋区	110	104	87	97	76
车辆	238	271	246	266	250
屋邨	1 181	1 124	1 137	1 163	1 105
工厂大厦	90	99	107	85	124
社团楼宇	174	163	171	176	471
商业楼宇	335	393	346	287	451
住宅大厦	1 314	1 383	1 333	1 242	1 156
电火	69	69	51	45	98
山火	954	537	991	1 045	860
警钟误鸣	24 811	28 901	23 895	23 251	25 839
虚报火警	3 179	3 375	3 741	3 864	4 432
临屋区	0	0	0	0	0
船火	23	21	17	16	23
其他	1 443	1 269	1 366	1 412	1 924
总计	34 320	38 112	33 934	33 463	37 606

火警成因分类

	2015	2016	2017	2018	2019
烧焊产生火花	58	45	49	53	50
儿童玩火	5	10	8	6	10
引擎、摩打、机器过热	126	120	192	146	105
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	192	144	201	239	179
煮食炉火	1 563	1 613	1 599	1 512	1 377
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	947	774	842	776	630
电力故障	729	818	694	820	791
杂类	1 965	1 623	2 018	2 130	2 037
不明	235	-	-	-	-
误报 / 虚报火警	3 179	3 375	3 741	3 864	4 432
故意放火 / 起因未明	509	689	695	666	2 156
警钟误鸣	24 811	28 901	23 895	23 251	25 839
指定范围烧杂物	1	-	-	-	-
总计	34 320	38 112	33 934	33 463	37 606

发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2015	2016	2017	2018	2019
商业处所	1	0	0	0	0
建筑地盘	1	1	0	0	2
住宅	0	1	0	1	2
公屋	0	1	0	0	0
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	0	3	1	2	0
公众地方-其他	0	0	0	0	0
公众地方-酒店	0	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	4	1	2	4	2
寮屋-工厂	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	1	0	0	0	0
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	0	1	0	0	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	1	0	0	0	1
车辆	0	0	0	0	0
其他	0	1	0	0	0
总计	8	9	3	7	7

特别服务类型

类型	2015	2016	2017	2018	2019
楼宇水浸	6	3	9	13	5
机器夹着	15	10	5	11	8
企图跳楼	154	139	134	109	107
堕海、塘、池	81	93	81	87	93
高处堕下	142	123	125	147	168
上吊	112	89	89	93	103
易燃液体/气体泄漏	394	343	316	262	237
交通意外	208	187	192	153	160
被锁屋内/反锁屋外	1 462	1 371	1 364	1 270	1 221
被困电梯	12 178	13 586	13 194	13 401	13 624
其他	1 444	1 871	1 769	3 611	1 532
恶意虚报	176	194	178	176	204
善意虚报	12 445	13 392	13 661	13 326	12 507
救护车个案	4 866	5 192	5 209	5 156	5 315
总计	33 683	36 593	36 326	37 815	35 284

伤亡数字

	2015		2016		2017		2018		2019	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	9 254	34 506	9 196	36 164	9 231	35 467	14 775	45 004	7 304	43 262
受伤市民人数	316	2 356	275	1 978	330	2 035	306	1 458	286	1 832
丧生市民人数	23	824	24	843	21	820	17	856	14	860
受伤消防/救护员人数	4	14	15	17	5	10	1	8	9	4
丧生消防/救护人员人数	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0
伤亡总计	343	3 194	316	2 838	356	2 866	324	2 322	309	2 696