

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1)：消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (计划)
在楼宇火警召唤总数中，在规定时间内抵达现场(%)	92.5	94.0	94.3	93.8	93.3	94.8	92.5
在火警召唤中，在6分钟的规定时间内抵达楼宇密集地区的火警现场(%)	92.5	93.7	94.1	93.6	92.9	94.4	92.5
在火警召唤中，在9至23分钟的规定时间内抵达楼宇较为分散或位处偏远地区的火警现场(%)	94.5	96.8	96.7	95.4	96.7	98.0	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投诉(%)	100	99.9	100	100	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲座、座谈会、展览、会议和进行与消防行动有关的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

指标

	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (计划)
火警召唤总数	38 112	33 934	33 463	37 606	33 632	34 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	30 597	26 460	25 806	28 313	25 621	26 000
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	3 551	2 869	2 956	3 186	3 131	3 000
特别服务召唤数目	36 593	36 326	37 815	35 284	32 358	35 000
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	41 863	40 298	49 886	69 835	24 881	24 000
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	167 293	156 152	157 090	162 602	146 182	157 000

7个工作日内签发消防证书 (%)							
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后, 在 24 小时内展开调查 (%)	100	99.9	100	100	98	100	100
接到有关迫切危险的投诉后, 在 12 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	95	99.9	100	100	100	100	95
接到有关非迫切的火警危诉后, 在 10 个工作日内展开调查(%)	95	99.9	100	99.9	100	100	95
接到有关非迫切危险的投诉后, 在 27 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	95.0	99.9	100	99.9	100	99.9	95.0
接到申请书后 7 个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后 14 个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	50	38	50	50	50	50	50
巡查指明商业建筑物的数目	20	20	20	20	20	20	20
巡查综合用途楼宇的数目	400	300	416	406	400	400	400
巡查工业楼宇的数目#	60	-	-	-	-	3	60

#巡查工业楼宇的数目是因《消防安全(工业建筑物)条例》(第 636 章)于二零二零年六月开始生效而在二零二一年起订立的新目标。

指标

	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (计划)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 456	4 260	4 492	4 376	4 391	4 400
危险品车辆	1 968	2 013	2 081	2 034	1 967	2 000
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	7 393	12 539	8 777	7 738	6 141	6 300
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	230	219	181	157	87	190
火警危险	376	473	425	779	721	450
审核建筑图则数目	18 399	20 966	22 260	23 383	19 178	24 000
巡查消防装置及设备次数	184 417	201 716	227 296	239 780	210 036	230 000
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	199	329	209	340	530	230
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	40 122	39 789	40 725	40 890	30 061	39 000
巡查商业处所、综合用途楼宇及工业楼宇的消防安全情况次数§	58 009	68 778	65 003	62 247	55 975	66 320
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	33 392	32 418	33 559	33 492	32 289	33 330

举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	119 550	126 472	133 480	127 473	121 797	128 000
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	650	787	804	788	481	800
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	696	850	850	837	424	850
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	2 886	2 010	2 045	2 007	1 424	2 000
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	4 115	3 228	3 997	1 008	912	1 600
综合用途楼宇						
发出消防安全指示的数目	13 823	15 069	21 375	24 485	13 717	16 000
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	7 188	7 529	7 827	12 839	11 152	7 500
工业楼宇*						
发出消防安全指示的数目	-	-	-	-	-	850
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	-	-	-	-	-	-Δ

§ 巡查工业楼宇的消防安全情况是因《消防安全(工业建筑物)条例》于二零二零年六月开始生效而在二零二零年起加入的指标。

* 发出消防安全指示的数目及已遵办/撤销的消防安全指示数目是因《消防安全(工业建筑物)条例》于二零二零年六月开始生效而在二零二一年起订立的新指标。

Δ 参考二零二一年执行《消防安全(工业建筑物)条例》的行动经验, 已遵办/撤销的消防安全指示数目将自二零二二年起作出估计。

纲领(3) : 救护服务

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有:

目标

	目标	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (计划)
在紧急召唤中, 能够在 12 分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	95.0	95.1	94.6	93.4	94.1	92.5

指标

	2016 (实际)	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (计划)
紧急召唤的数目	726 286	734 310	748 777	766 679	640 236	697 500
转院召唤的数目	45 654	50 034	54 642	54 423	46 830	47 700
每部救护车处理召唤的平均数目	2 005	2 016	2 098	2 095	1 652	1 721
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	835 099	850 681	877 947	905 833	759 347	819 100
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	89 150	95 219	93 269	100 168	84 142	103 600

火警类型

	2016	2017	2018	2019	2020
公众地方	403	446	514	797	340
寮屋区	104	87	97	76	72
车辆	271	246	266	250	223
屋邨	1 124	1 137	1 163	1 105	965
工厂大厦	99	107	85	124	116
社团楼宇	163	171	176	471	226
商业楼宇	393	346	287	451	428
住宅大厦	1 383	1 333	1 242	1 156	1 019
电火	69	51	45	98	42
山火	537	991	1 045	860	1 128
警钟误鸣	28 901	23 895	23 251	25 839	23 979
虚报火警	3 375	3 741	3 864	4 432	3 887
临屋区	0	0	0	0	0
船火	21	17	16	23	21
其他	1 269	1 366	1 412	1 924	1 186
总计	38 112	33 934	33 463	37 606	33 632

火警成因分类

	2016	2017	2018	2019	2020
烧焊产生火花	45	49	53	50	42
儿童玩火	10	8	6	10	4
引擎、摩打、机器过热	120	192	146	105	114
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	144	201	239	179	164
煮食炉火	1 613	1 599	1 512	1 377	1 058
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	774	842	776	630	631
电力故障	818	694	820	791	739
杂类	1 623	2 018	2 130	2 037	2 100
误报 / 虚报火警	3 375	3 741	3 864	4 432	3 887
故意放火 / 起因未明	689	695	666	2 156	914
警钟误鸣	28 901	23 895	23 251	25 839	23 979
指定范围烧杂物	-	-	-	-	-
总计	38 112	33 934	33 463	37 606	33 632

发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2016	2017	2018	2019	2020
商业处所	0	0	0	0	0
建筑地盘	1	0	0	2	1
住宅	1	0	1	2	2
公屋	1	0	0	0	1
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	3	1	2	0	0
公众地方-其他	0	0	0	0	0
公众地方-酒店	0	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	1	2	4	2	0
寮屋-工厂	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	0	0	0
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	1	0	0	0	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	0	0	1	0
车辆	0	0	0	0	0
其他	1	0	0	0	0
总计	9	3	7	7	4

特别服务类型

类型	2016	2017	2018	2019	2020
楼宇水浸	3	9	13	5	1
机器夹着	10	5	11	8	4
企图跳楼	139	134	109	107	120
堕海、塘、池	93	81	87	93	130
高处堕下	123	125	147	168	158
上吊	89	89	93	103	97
易燃液体/气体泄漏	343	316	262	237	250
交通意外	187	192	153	160	141
被锁屋内/反锁屋外	1 371	1 364	1 270	1 221	1 217
被困电梯	13 586	13 194	13 401	13 624	10 987
其他	1 871	1 769	3 611	1 532	453
恶意虚报	194	178	176	204	184
善意虚报	13 392	13 661	13 326	12 507	11 858
救护车个案	5 192	5 209	5 156	5 315	5 117
锯树	-	-	-	-	1 039
攀山拯救	-	-	-	-	602
总计	36 593	36 326	37 815	35 284	32 358

伤亡数字

	2016		2017		2018		2019		2020	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	9 196	36 164	9 231	35 467	14 775	45 004	7 304	43 262	9 848	26 109
受伤市民人数	275	1 978	330	2 035	306	1 458	286	1 832	300	1 428
丧生市民人数	24	843	21	820	17	856	14	860	24	927
受伤消防/救护员人数	15	17	5	10	1	8	9	4	7	10
丧生消防/救护人员人数	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0
伤亡总计	316	2 838	356	2 866	324	2 322	309	2 696	331	2 365