

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

### 纲领(1)：消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有：

#### 目标

	目标	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (计划)
在楼宇火警召唤总数中，在规定时间内抵达现场(%)	92.5	94.3	93.8	93.3	94.8	93.8	92.5
在火警召唤中，在6分钟的规定时间内抵达楼宇密集地区的火警现场(%)	92.5	94.1	93.6	92.9	94.4	93.3	92.5
在火警召唤中，在9至23分钟的规定时间内抵达楼宇较为分散或位处偏远地区的火警现场(%)	94.5	96.7	95.4	96.7	98.0	97.3	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投诉(%)	100	100	100	100	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲座、座谈会、展览、会议和进行与消防行动有关的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

#### 指标

	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (预算)
火警召唤总数	33 934	33 463	37 606	33 632	33 891	34 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	26 460	25 806	28 313	25 621	25 861	26 000
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	2 869	2 956	3 186	3 131	3 296	3 150
特别服务召唤数目	36 326	37 815	35 284	32 358	36 176	35 000



后, 在 20 个工作日内发出消防安全规定(%)							
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后, 在 7 个工作日内签发消防证书 (%)	95	100	100	100	100	100	<b>95</b>
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后, 在 24 小时内展开调查 (%)	100	100	100	98	100	100	<b>100</b>
接到有关迫切危险的投诉后, 在 12 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	95	100	100	100	100	100	<b>95</b>
接到有关非迫切的火警危险后, 在 10 个工作日内展开调查(%)	95	100	99.9	100	100	100	<b>95</b>
接到有关非迫切危险的投诉后, 在 27 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	95.0	100	99.9	100	99.9	100	<b>95.0</b>
接到申请书后 7 个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
在消防装置承办商办妥所有注册手续后 14 个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
巡查订明商业处所的数目	50	50	50	50	50	50	<b>50</b>
巡查指明商业建筑物的数目	20	20	20	20	20	20	<b>20</b>
巡查综合用途楼宇的数目	400	416	406	400	400	396	<b>400</b>
巡查工业楼宇的数目#	60	-	-	-	3	60	<b>60</b>

#巡查工业楼宇的数目是因《消防安全(工业建筑物)条例》(第 636 章)于二零二零年六月开始生效而在二零二一年起订立的新目标。

### 指标

	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (预算)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 260	4 492	4 376	4 391	4 553	<b>4 400</b>
危险品车辆	2 013	2 081	2 034	1 967	2 139	<b>2 000</b>
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	12 539	8 777	7 738	6 141	6 694	<b>6 100</b>
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	219	181	157	87	141	<b>190</b>
火警危险	473	425	779	721	892	<b>500</b>
审核建筑图则数目	20 966	22 260	23 383	19 178	20 639	<b>24 000</b>
巡查消防装置及设备次数	201 716	227 296	239 780	210 036	260 275	<b>231 500</b>
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	329	209	340	530	355	<b>350</b>

巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	39 789	40 725	40 890	30 061	38 215	<b>39 000</b>
巡查商业处所、综合用途楼宇及工业楼宇的消防安全情况次数§	68 778	65 003	62 247	55 975	67 110	<b>66 320</b>
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	32 418	33 559	33 492	32 289	33 327	<b>33 330</b>
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	126 472	133 480	127 473	121 797	134 066	<b>128 000</b>
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	787	804	788	481	800	<b>800</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	850	850	837	424	854	<b>850</b>
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	2 010	2 045	2 007	1 424	1 960	<b>2 000</b>
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	3 228	3 997	1 008	912	1 457	<b>1 600</b>
综合用途楼宇						
发出消防安全指示的数目	15 069	21 375	24 485	13 717	28 426	<b>16 000</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	7 529	7 827	12 839	11 152	7 522	<b>7 500</b>
工业楼宇*						
发出消防安全指示的数目	-	-	-	-	2 373	<b>2 400</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	-	-	-	-	-	<b>480</b>

§ 巡查工业楼宇的消防安全情况是因《消防安全(工业建筑物)条例》于二零二零年六月开始生效而在二零二零年起加入的指标。

\* 发出消防安全指示的数目及已遵办/撤销的消防安全指示数目是因《消防安全(工业建筑物)条例》于二零二零年六月开始生效而在二零二一年起订立的新指标。

### 纲领(3)：救护服务

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

#### 目标

	目标	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (计划)
在紧急召唤中，能够在 12 分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	95.1	94.6	93.4	94.1	92.4	<b>92.5</b>

#### 指标

	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (预算)
紧急召唤的数目	734 310	748 777	766 679	640 236	715 194	<b>754 800</b>
转院召唤的数目	50 034	54 642	54 423	46 830	47 429	<b>47 200</b>
每部救护车处理召唤的平均数目	2 016	2 098	2 095	1 652	1 761	<b>1 763</b>

救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	850 681	877 947	905 833	759 347	848 361	<b>891 000</b>
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	95 219	93 269	100 168	84 142	102 868	<b>119 500</b>

### 火警类型

	2017	2018	2019	2020	2021
公众地方	446	514	797	340	282
寮屋区	87	97	76	72	110
车辆	246	266	250	223	237
屋邨	1 137	1 163	1 105	965	942
工厂大厦	107	85	124	116	109
社团楼宇	171	176	471	226	152
商业楼宇	346	287	451	428	435
住宅大厦	1 333	1 242	1 156	1 019	1 079
电火	51	45	98	42	43
山火	991	1 045	860	1 128	1 100
警钟误鸣	23 895	23 251	25 839	23 979	24 335
虚报火警	3 741	3 864	4 432	3 887	3 944
临屋区	0	0	0	0	0
船火	17	16	23	21	30
其他	1 366	1 412	1 924	1 186	1 093
<b>总计</b>	<b>33 934</b>	<b>33 463</b>	<b>37 606</b>	<b>33 632</b>	<b>33 891</b>

### 火警成因分类

	2017	2018	2019	2020	2021
烧焊产生火花	49	53	50	42	43
儿童玩火	8	6	10	4	8
引擎、摩打、机器过热	192	146	105	114	117
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	201	239	179	164	197

煮食炉火	1 599	1 512	1 377	1 058	1 070
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	842	776	630	631	673
电力故障	694	820	791	739	827
杂类	2 018	2 130	2 037	2 100	2 012
误报 / 虚报火警	3 741	3 864	4 432	3 887	3 944
故意放火 / 起因未明	695	666	2 156	914	665
警钟误鸣	23 895	23 251	25 839	23 979	24 335
指定范围烧杂物	-	-	-	-	-
<b>总计</b>	<b>33 934</b>	<b>33 463</b>	<b>37 606</b>	<b>33 632</b>	<b>33 891</b>

### 发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2017	2018	2019	2020	2021
商业处所	0	0	0	0	1
建筑地盘	0	0	2	1	0
住宅	0	1	2	2	0
公屋	0	0	0	1	0
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	1	2	0	0	0
公众地方-其他	0	0	0	0	0
公众地方-酒店	0	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	2	4	2	0	1
寮屋-工厂	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	0	0	2
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	0	0	0	0	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	0	1	0	2
车辆	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
<b>总计</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

### 特别服务类型

类型	2017	2018	2019	2020	2021
楼宇水浸	9	13	5	1	3
机器夹着	5	11	8	4	8
企图跳楼	134	109	107	120	115
堕海、塘、池	81	87	93	130	134
高处堕下	125	147	168	158	156
上吊	89	93	103	97	108
易燃液体/气体泄漏	316	262	237	250	286
交通意外	192	153	160	141	141
被锁屋内/反锁屋外	1 364	1 270	1 221	1 217	1 270
被困升降机	13 194	13 401	13 624	10 987	12 429
其他	1 769	3 611	1 532	453	507
恶意虚报	178	176	204	184	188
善意虚报	13 661	13 326	12 507	11 858	12 552
救护车个案	5 209	5 156	5 315	5 117	5 627
锯树	-	-	-	1 039	1 701
攀山拯救	-	-	-	602	951
<b>总计</b>	<b>36 326</b>	<b>37 815</b>	<b>35 284</b>	<b>32 358</b>	<b>36 176</b>

### 伤亡数字

	2017		2018		2019		2020		2021	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	9 231	35 467	14 775	45 004	7 304	43 262	9 848	26 109	11 434	30 101
受伤市民人数	306	1 458	306	1 458	286	1 832	300	1 428	306	1 800
丧生市民人数	17	856	17	856	14	860	24	927	23	927
受伤消防/救护员人数	1	8	1	8	9	4	7	10	8	20
丧生消防/救护员人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>伤亡总计</b>	<b>324</b>	<b>2 322</b>	<b>324</b>	<b>2 322</b>	<b>309</b>	<b>2 696</b>	<b>331</b>	<b>2 365</b>	<b>337</b>	<b>2 747</b>



