

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1)：消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (计划)
在楼宇火警召唤总数中，在规定召达时间内抵达现场(%)	92.5	93.8	93.3	94.8	93.8	94.9	92.5
在火警召唤中，在6分钟的规定召达时间内抵达楼宇密集地区的火警现场(%)	92.5	93.6	92.9	94.4	93.3	94.5	92.5
在火警召唤中，在9至23分钟的规定召达时间内抵达楼宇较为分散或位处偏远地区的火警现场(%)	94.5	95.4	96.7	98.0	97.3	97.9	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投诉(%)	100	100	100	100	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲座、座谈会、展览、会议和进行与消防行动有关的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (预算)
火警召唤总数	33 463	37 606	33 632	33 891	34 775	34 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	25 806	28 313	25 621	25 861	27 368	26 000

楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	2 956	3 186	3 131	3 296	3 743	3 600
特别服务召唤数目	37 815	35 284	32 358	36 176	35 314	35 000
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	49 886	69 835	24 881	33 578	54 443	54 000
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	157 090	162 602	146 182	157 293	161 743	157 000
临时调派其他局的消防车辆候命处理紧急召唤的次数	60 568	64 790	49 827	55 917	60 044	61 000
接获的迫切火警危险投诉数目	8 670	8 679	9 393	9 965	9 804	9 800
就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	2 290	2 365	3 909	4 908	3 232	3 300
提出检控的次数	315	364	290	275	249	230
巡查医院/诊所次数	467	460	99	307	257	240
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	1 016	1 085	312	519	509	500
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	19 936	19 794	6 540	11 558	10 000	10 000

纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (计划)
收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在 28 个工作日内发出安全规定(%)δ	100	100	100	100	100	100	-
收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 9 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在 28 个工作日内发出安全规定(%)β	100	-	-	-	-	100	100
收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品车辆牌照申请书后，在 6 个工作日内发出安全规定(%)δ	100	100	100	100	100	100	-
收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 3/3A 类危险品车辆牌照申请书后，在 6 个工作日内发出安全规定(%)#	100	-	-	-	-	100	100

巡查订明商业处所的数目	50	50	50	50	50	50	50
巡查指明商业建筑物的数目	20	20	20	20	20	20	20
巡查综合用途楼宇的数目	400	406	400	400	396	406	400
巡查工业楼宇的数目#	60	-	-	3	60	60	60

δ 由二零二三年起移除的目标。

β 由二零二二年起采用的新目标。在经修订的《危险品条例》(第 295 章)于二零二二年三月三十一日生效后, 新目标取代「收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后, 在 28 个工作日内发出安全规定」的目标。

由二零二二年起采用的新目标。在经修订的《危险品条例》于二零二二年三月三十一日生效后, 新目标取代「收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品车辆牌照申请书后, 在 6 个工作日内发出安全规定」的目标。

^ 由二零二二年起采用的新目标。在经修订的《危险品条例》于二零二二年三月三十一日生效后, 新目标取代「确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照」的目标。

¶ 由二零二二年起采用的新目标。在经修订的《危险品条例》于二零二二年三月三十一日生效后, 新目标取代「确定车辆完全遵守有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照」的目标。

ψ 由二零二三年起, 此目标由 95% 修订为 100%。

巡查工业楼宇的数目是因《消防安全(工业建筑物)条例》(第 636 章)于二零二零年六月开始生效而在二零二一年起订立的新目标。

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (预算)
牌照续期 / 发证数目						
木料仓或危险品仓库	4 492	4 376	4 391	4 553	4 289	4 600
危险品车辆	2 081	2 034	1 967	2 139	1 777	2 000
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	8 777	7 738	6 141	6 694	4 900	5 300
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	181	157	87	141	219	200
火警危险	425	779	721	892	1 299	800
审核建筑图则数目	22 260	23 383	19 178	20 639	19 862	23 350
巡查消防装置及设备次数	227 296	239 780	210 036	260 275	282 138	230 150
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	209	340	530	355	717	350
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	40 725	40 890	30 061	38 215	44 665	40 000

巡查商业处所、综合用途楼宇及工业楼宇的消防安全情况次数§	65 003	62 247	55 975	67 110	58 944	66 500
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	33 559	33 492	32 289	33 327	33 838	33 330
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	133 480	127 473	121 797	134 066	128 210	128 000
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	804	788	481	800	761	800
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	850	837	424	854	825	800
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	2 045	2 007	1 424	1 960	1 932	2 000
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	3 997	1 008	912	1 457	1 395	1 600
综合用途楼宇						
发出消防安全指示的数目	21 375	24 485	13 717	28 426	18 699	16 000
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	7 827	12 839	11 152	7 522	7 265	7 500
工业楼宇*						
发出消防安全指示的数目	-	-	-	2 373	3 807	3 000
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	-	-	-	-	835	800

§ 巡查工业楼宇的消防安全情况是因《消防安全(工业建筑物)条例》于二零二零年六月开始生效而在二零二零年起加入的指标。

* 发出消防安全指示的数目及已遵办/撤销的消防安全指示数目是因《消防安全(工业建筑物)条例》于二零二零年六月开始生效而在二零二一年起订立的新指标。

纲领(3)：救护服务

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (计划)
在紧急召唤中，能够在 12 分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	94.6	93.4	94.1	92.4	88.0	92.5

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (预算)
紧急召唤的数目	748 777	766 679	640 236	715 194	703 113	716 500
转院召唤的数目	54 642	54 423	46 830	47 429	30 639	31 900
每部救护车处理召唤的平均数目	2 098	2 095	1 652	1 761	1 613	1 585

救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	877 947	905 833	759 347	848 361	811 534	832 600
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	93 269	100 168	84 142	102 868	118 294	128 100

火警类型

	2018	2019	2020	2021	2022
公众地方	514	797	340	282	237
寮屋区	97	76	72	110	98
车辆	266	250	223	237	206
屋邨	1 163	1 105	965	942	904
工厂大厦	85	124	116	109	100
社团楼宇	176	471	226	152	156
商业楼宇	287	451	428	435	447
住宅大厦	1 242	1 156	1 019	1 079	1 107
电火	45	98	42	43	43
山火	1 045	860	1 128	1 100	653
警钟误鸣	23 251	25 839	23 979	24 335	26 533
虚报火警	3 864	4 432	3 887	3 944	3 423
临屋区	0	0	0	0	0
船火	16	23	21	30	27
其他	1 412	1 924	1 186	1 093	841
总计	33 463	37 606	33 632	33 891	34 775

火警成因分类

	2018	2019	2020	2021	2022
烧焊产生火花	53	50	42	43	46
儿童玩火	6	10	4	8	2
引擎、摩打、机器过热	146	105	114	117	105
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	239	179	164	197	182
煮食炉火	1 512	1 377	1 058	1 070	1 013
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	776	630	631	673	541
电力故障	820	791	739	827	846
杂类	2 130	2 037	2 100	2 012	1 535
误报 / 虚报火警	3 864	4 432	3 887	3 944	3 423
故意放火 / 起因未明	666	2 156	914	665	549
警钟误鸣	23 251	25 839	23 979	24 335	26 533
指定范围烧杂物	-	-	-	-	-
总计	33 463	37 606	33 632	33 891	34 775

发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2018	2019	2020	2021	2022
商业处所	0	0	0	1	0
建筑地盘	0	2	1	0	0
住宅	1	2	2	0	1
公屋	0	0	1	0	0
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	2	0	0	0	0
公众地方-其他	0	0	0	0	1
公众地方-酒店	0	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	4	2	0	1	3
寮屋-工厂	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	0	2	0
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	0	0	0	0	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	1	0	2	0
车辆	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
总计	7	7	4	6	5

特别服务类型

类型	2018	2019	2020	2021	2022
楼宇水浸	13	5	1	3	0
机器夹着	11	8	4	8	8
企图跳楼	109	107	120	115	120
堕海、塘、池	87	93	130	134	116
高处堕下	147	168	158	156	207
上吊	93	103	97	108	88
易燃液体/气体泄漏	262	237	250	286	320
交通意外	153	160	141	141	182
被锁屋内/反锁屋外	1 270	1 221	1 217	1 270	1 489
被困升降机	13 401	13 624	10 987	12 429	12 250
其他	3 611	1 532	453	507	505
恶意虚报	176	204	184	188	142
善意虚报	13 326	12 507	11 858	12 552	12 040
救护车个案	5 156	5 315	5 117	5 627	5 439
锯树	-	-	1 039	1 701	1 394
攀山拯救	-	-	602	951	1 014
总计	37 815	35 284	32 358	36 176	35 314

伤亡数字

	2018		2019		2020		2021		2022	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	14 775	45 004	7 304	43 262	9 848	26 109	11 434	30 101	12 894	31 235
受伤市民人数	306	1 458	286	1 832	300	1 428	306	1 800	282	1 997
丧生市民人数	17	856	14	860	24	927	23	927	28	1 035
受伤消防/救护员人数	1	8	9	4	7	10	8	20	5	14
丧生消防/救护人员人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
伤亡总计	324	2 322	309	2 696	331	2 365	337	2 747	315	3 046