

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

**纲领(1)：消防服务**  
有关消防服务的衡量服务表现准则主要有：

**目标**

	目标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (计划)
在楼宇火警召唤总数中，在规定召达时间内抵达现场(%)	92.5	93.3	94.8	93.8	94.9	93.8	92.5
在火警召唤中，在6分钟的规定召达时间内抵达楼宇密集地区的火警现场(%)	92.5	92.9	94.4	93.3	94.5	93.6	92.5
在火警召唤中，在9至23分钟的规定召达时间内抵达楼宇较为分散或位处偏远地区的火警现场(%)	94.5	96.7	98.0	97.3	97.9	95.8	94.5
在24小时内处理迫切火警危险投诉(%)	100	100	100	100	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲座、座谈会、展览、会议和进行与消防行动有关的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

**指标**

	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (预算)
火警召唤总数	37 606	33 632	33 891	34 775	36 103	37 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	28 313	25 621	25 861	27 368	28 843	29 000

楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	3 186	3 131	3 296	3 743	3 654	<b>3 800</b>
特别服务召唤数目	35 284	32 358	36 176	35 314	40 763	<b>41 000</b>
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	69 835	24 881	33 578	54 443	43 012	<b>45 000</b>
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	162 602	146 182	157 293	161 743	172 607	<b>175 000</b>
临时调派其他局的消防车辆候命处理紧急召唤的次数	64 790	49 827	55 917	60 044	61 071	<b>62 000</b>
接获的迫切火警危险投诉数目	8 679	9 393	9 965	9 804	11 080	<b>10 500</b>
就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	2 365	3 909	4 908	3 232	3 673	<b>3 500</b>
提出检控的次数	364	290	275	249	319	<b>290</b>
巡查医院/诊所次数	460	99	307	257	257	<b>240</b>
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	1 085	312	519	509	477	<b>500</b>
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	19 794	6 540	11 558	10 000	10 405	<b>10 000</b>

## 纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

### 目标

目标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (计划)
收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后, 在 28 个工作日内发出安全规定(%) $\delta$	100	100	100	100	100	-
收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 9 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后, 在 28 个工作日内发出安全规定(%) $\beta$	100	-	-	-	100	100
收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品车辆牌照申请书后, 在 6 个工作日内发出安全规定(%) $\delta$	100	100	100	100	100	-
收到有关运送第 2 类或第 3/3A 类危险品车辆牌照申请书后, 在 6 个工作日内发出安全规定(%) $\#$	100	-	-	-	100	100

确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照(%)δ	100	100	100	100	100	-	-
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类至第 9 类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照(%)^	100	-	-	-	100	100	100
确定车辆完全遵守有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照(%)δ	100	100	100	100	100	-	-
确定车辆完全遵守有关运送第 2 类或第 3/3A 类危险品的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照(%)¶	100	-	-	-	100	100	100
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后, 在 20 个工作日内发出消防安全规定(%)	100Ψ	100	100	100	100	100	100
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后, 在 7 个工作日内签发消防证书(%)	100Ψ	100	100	100	100	100	100
接到有关危险品的投诉或迫切的火警危险报告后, 在 24 小时内展开调查(%)ω	100	98	100	100	100	100	100
接到有关迫切危险的投诉后, 在 12 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	100Ψ	100	100	100	100	100	100
接到有关非迫切的火警危诉后, 在 10 个工作日内展开调查(%)	100Ψ	100	100	100	100	100	100
接到有关非迫切危险的投诉后, 在 27 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	100Ψ	100	99.9	100	100	100	100
接到申请书后 7 个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后 14 个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	50	50	50	50	50	50	50

巡查指明商业建筑物的数目	20	20	20	20	20	20	20
巡查综合用途楼宇及住宅楼宇的数目 $\delta$	400	400	400	396	406	402	400
巡查工业楼宇的数目*	60	-	3	60	60	60	60

$\delta$  由二零二三年起移除的目标。

$\beta$  由二零二二年采用的新目标，以取代原有目标「收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在 28 个工作日内发出安全规定」。目标「收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 9 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在 28 个工作日内发出安全规定」再作修订后的新说明，由二零二四年起采用，以配合经修订的《危险品条例》(第 295 章)。

# 由二零二二年采用的新目标，以取代原有目标「收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品车辆牌照申请书后，在 6 个工作日内发出安全规定」。目标「收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 3/3A 类危险品车辆牌照申请书后，在 6 个工作日内发出安全规定」再作修订后的新说明，由二零二四年起采用，以配合经修订的《危险品条例》。

$\wedge$  由二零二二年采用的新目标，以取代原有目标「确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后，在 6 个工作日内签发牌照」。目标「确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 9 类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后，在 6 个工作日内签发牌照」再作修订后的新说明，由二零二四年起采用，以配合经修订的《危险品条例》。

$\nabla$  由二零二二年采用的新目标，以取代原有目标「确定车辆完全遵守有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品的安全规定后，在 6 个工作日内签发牌照」。目标「确定车辆完全遵守有关运送第 2 类(石油气除外)或第 3/3A 类危险品的安全规定后，在 6 个工作日内签发牌照」再作修订后的新说明，由二零二四年起采用，以配合经修订的《危险品条例》。

$\Psi$  由二零二三年起，此目标由 95% 修订为 100%。

$\omega$  原有目标「接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后，在 24 小时内展开调查」修订后的新说明，由二零二四年起采用，以配合经修订的《危险品条例》。

$\diamond$  原有目标「巡查综合用途楼宇的数目」修订后的新说明，由二零二四年起采用。因应《消防安全(建筑物)条例》(第 572 章)，住宅楼宇巡查工作会于二零二四年展开。

\* 巡查工业楼宇的数目是因《消防安全(工业建筑物)条例》(第 636 章)于二零二零年六月开始生效而在二零二一年起订立的新目标。

指标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (预算)
牌照续期 / 发证数目						
木料仓或危险品仓库	4 376	4 391	4 553	4 289	4 291	4 400
危险品车辆	2 034	1 967	2 139	1 777	1 855	2 000
检查木料仓或危险品仓库 $\Phi$	-	-	-	-	-	11 000
危险品相关执法巡查 $\Delta$	-	-	-	-	-	4 000

发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	7 738	6 141	6 694	4 900	5 402	<b>5 300</b>
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	157	87	141	219	204	<b>240</b>
火警危险	779	721	892	1 299	948	<b>850</b>
审核建筑图则数目	23 383	19 178	20 639	19 862	19 309	<b>20 000</b>
巡查消防装置及设备次数	239 780	210 036	260 275	282 138	282 842	<b>259 050</b>
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	340	530	355	717	390	<b>350</b>
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所，以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	40 890	30 061	38 215	44 665	47 813	<b>44 000</b>
巡查商业处所、综合用途楼宇、住宅楼宇及工业楼宇的消防安全情况次数 <sup>⊙</sup>	62 247	55 975	67 110	58 944	67 994	<b>68 000</b>
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	33 492	32 289	33 327	33 838	33 994	<b>33 300</b>
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	127 473	121 797	134 066	128 210	132 818	<b>128 000</b>
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	788	481	800	761	1 399	<b>1 600</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	837	424	854	825	801	<b>1 200</b>
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	2 007	1 424	1 960	1 932	1 656	<b>1 200</b>
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	1 008	912	1 457	1 395	1 671	<b>1 000</b>
综合用途楼宇及住宅楼宇 <sup>‡</sup>						
发出消防安全指示的数目	24 485	13 717	28 426	18 699	18 738	<b>16 000</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	12 839	11 152	7 522	7 265	7 494	<b>7 500</b>
工业楼宇*						
发出消防安全指示的数目	-	-	2 373	3 807	5 252	<b>3 000</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	-	-	-	835	1 146	<b>900</b>

⊙ 由二零二四年起采用的新指标，以更好反映根据经修订的《危险品条例》处理木料仓或危险品仓库申请所涉及的工作。

△ 由二零二四年起采用的新指标，以更好反映与危险品有关的消防安全巡查和执法行动所涉及的工作。

⊙ 原有指标「巡查商业处所、综合用途楼宇及工业楼宇的消防安全情况次数」修订后的新说明，由二零二四年起采用。因应《消防安全(建筑物)条例》，住宅楼宇巡查工作会于二零二四年展开。

‡ 原有指标「综合用途楼宇—发出消防安全指示的数目」及「综合用途楼宇—已遵办 / 撤销的消防安全指示数目」修订后的新说明，由二零二四年起采用。因应《消防安全(建筑物)条例》，住宅楼宇巡查工作会于二零二四年展开。

\* 发出消防安全指示的数目及已遵办/撤销的消防安全指示数目是因《消防安全(工业建筑物)条例》于二零二零年六月开始生效而在二零二一年起订立的新指标。

### 纲领(3)：救护服务

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

#### 目标

	目标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (计划)
在紧急召唤中，能够在 12 分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	93.4	94.1	92.4	88.0	94.3	<b>92.5</b>

#### 指标

	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (预算)
紧急召唤的数目	766 679	640 236	715 194	703 113	775 625	<b>784 200</b>
转院召唤的数目	54 423	46 830	47 429	30 639	39 425	<b>39 400</b>
每部救护车处理召唤的平均数目	2 095	1 652	1 761	1 613	1 727	<b>1 741</b>
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	905 833	759 347	848 361	811 534	898 468	<b>911 700</b>
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	100 168	84 142	102 868	118 294	122 888	<b>129 900</b>

**火警类型**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
公众地方	797	340	282	237	293
寮屋区	76	72	110	98	102
车辆	250	223	237	206	222
屋邨	1 105	965	942	904	939
工厂大厦	124	116	109	100	109
社团楼宇	471	226	152	156	186
商业楼宇	451	428	435	447	504
住宅大厦	1 156	1 019	1 079	1 107	1 136
电火	98	42	43	43	41
山火	860	1 128	1 100	653	664
警钟误鸣	25 839	23 979	24 335	26 533	27 787
虚报火警	4 432	3 887	3 944	3 423	3 248
临屋区	0	0	0	0	0
船火	23	21	30	27	24
其他	1 924	1 186	1 093	841	848
<b>总计</b>	<b>37 606</b>	<b>33 632</b>	<b>33 891</b>	<b>34 775</b>	<b>36 103</b>

**火警成因分类**

	2019	2020	2021	2022	2023
烧焊产生火花	50	42	43	46	38
儿童玩火	10	4	8	2	3
引擎、摩打、机器过热	105	114	117	105	122
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	179	164	197	182	206
煮食炉火	1 377	1 058	1 070	1 013	1 006
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	630	631	673	541	537
电力故障	791	739	827	846	1 000
杂类	2 037	2 100	2 012	1 535	1 622
误报 / 虚报火警	4 432	3 887	3 944	3 423	3 248
故意放火 / 起因未明	2 156	914	665	549	534
警钟误鸣	25 839	23 979	24 335	26 533	27 787
指定范围烧杂物	-	-	-	-	-
<b>总计</b>	<b>37 606</b>	<b>33 632</b>	<b>33 891</b>	<b>34 775</b>	<b>36 103</b>



### 发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2019	2020	2021	2022	2023
商业处所	0	0	1	0	0
建筑地盘	2	1	0	0	2
住宅	2	2	0	1	2
公屋	0	1	0	0	0
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	0	0	0	0	3
公众地方-其他	0	0	0	1	0
公众地方-酒店	0	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	2	0	1	3	2
寮屋-工厂	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	2	0	0
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	0	0	0	0	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	1	0	2	0	0
车辆	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
<b>总计</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>

**特别服务类型**

类型	2019	2020	2021	2022	2023
楼宇水浸	5	1	3	0	24
机器夹着	8	4	8	8	11
企图跳楼	107	120	115	120	152
堕海、塘、池	93	130	134	116	134
高处堕下	168	158	156	207	203
上吊	103	97	108	88	97
易燃液体/气体泄漏	237	250	286	320	307
交通意外	160	141	141	182	333
被锁屋内/反锁屋外	1 221	1 217	1 270	1 489	1 643
被困升降机	13 624	10 987	12 429	12 250	13 480
其他	1 532	453	507	505	1 130
恶意虚报	204	184	188	142	124
善意虚报	12 507	11 858	12 552	12 040	13 980
救护车个案	5 315	5 117	5 627	5 439	6 027
锯树	-	1 039	1 701	1 394	2 423
攀山拯救	-	602	951	1 014	695
<b>总计</b>	<b>35 284</b>	<b>32 358</b>	<b>36 176</b>	<b>35 314</b>	<b>40 763</b>

## 伤亡数字

	2019		2020		2021		2022		2023	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	7 304	43 262	9 848	26 109	11 434	30 101	12 894	31 235	15 358	34 722
受伤市民人数	286	1 832	300	1 428	306	1 800	282	1 997	361	2 673
丧生市民人数	14	860	24	927	23	927	28	1 035	31	1 094
受伤消防/救护员人数	9	4	7	10	8	20	5	14	14	14
丧生消防/救护人员人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>伤亡总计</b>	<b>309</b>	<b>2 696</b>	<b>331</b>	<b>2 365</b>	<b>337</b>	<b>2 747</b>	<b>315</b>	<b>3 046</b>	<b>406</b>	<b>3 781</b>