

目标及指针
纲领(1)：消防服务
纲领(2)：防火工作
纲领(3)：救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1)：消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有：

目标	目标	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (实际)	2025 (计划)
在楼宇火警召唤总数中，在规定时间内抵达现场(%)	92.5	94.8	93.8	94.9	93.8	95.6	92.5
在火警召唤中，在6分钟的规定召达时间内抵达楼宇密集地区的火警现场(%)	92.5	94.4	93.3	94.5	93.6	95.3	92.5
在火警召唤中，在9至23分钟的规定召达时间内抵达楼宇较为分散或位处偏远地区的火警现场(%)	94.5	98.0	97.3	97.9	95.8	97.8	94.5
在24小时内处理迫切火警危险投诉(%)	100	100	100	100	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲座、座谈会、展览、会议和进行与消防行动有关的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

指标	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (实际)	2025 (预算)
火警召唤总数	33 632	33 891	34 775	36 103	37 828	39 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	25 621	25 861	27 368	28 843	30 377	31 000

楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	3 131	3 296	3 743	3 654	3 956	4 200
特别服务召唤数目	32 358	36 176	35 314	40 763	39 320	40 000
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	24 881	33 578	54 443	43 012	40 352	41 000
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	146 182	157 293	161 743	172 607	177 595	179 000
临时调派其他局的消防车辆候命处理紧急召唤的次数	49 827	55 917	60 044	61 071	63 977	65 000
接获的迫切火警危险投诉数目	9 393	9 965	9 804	11 080	16 640	13 000
就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	3 909	4 908	3 232	3 673	8 050	6 700
提出检控的次数	290	275	249	319	668	340
巡查医院/诊所次数	99	307	257	257	253	210
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	312	519	509	477	508	370
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	6 540	11 558	10 000	10 405	10 548	10 000

纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (实际)	2025 (计划)
收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在 28 个工作日内发出安全规定(%)δ	100	100	100	100	-	-	-
收到有关贮存或制造第 2 类至第 9 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在 28 个工作日内发出安全规定(%)β	100	-	-	100	100	100	100
收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品车辆牌照申请书后，在 6 个工作日内发出安全规定(%)δ	100	100	100	100	-	-	-
收到有关运送第 2 类或第 3/3A 类危险品车辆牌照申请书后，在 6 个工作日内发出安全规定(%)#	100	-	-	100	100	100	100
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)	100	100	100	100	-	-	-

至第 10 类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照(%)δ							
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类至第 9 类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照(%)^	100	-	-	100	100	100	100
确定车辆完全遵守有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照(%)δ	100	100	100	100	-	-	-
确定车辆完全遵守有关运送第 2 类或第 3/3A 类危险品的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照(%)¶	100	-	-	100	100	100	100
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后, 在 20 个工作日内发出消防安全规定(%)	100 Ψ	100	100	100	100	100	100
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后, 在 7 个工作日内签发消防证书(%)	100 Ψ	100	100	100	100	100	100
接到有关危险品的投诉或迫切的火警危险报告后, 在 24 小时内展开调查(%)ω	100	100	100	100	100	99.9	100
接到有关迫切危险的投诉后, 在 12 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	100 Ψ	100	100	100	100	100	100
接到有关非迫切的火警危险投诉后, 在 10 个工作日内展开调查(%)	100 Ψ	100	100	100	100	100	100
接到有关非迫切危险的投诉后, 在 27 个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	100 Ψ	99.9	100	100	100	100	100
接到申请书后 7 个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后 14 个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	50	50	50	50	50	50	50
巡查指明商业建筑物的数目	20	20	20	20	20	20	20

巡查综合用途楼宇及住宅楼宇的数目 ^δ	400	400	396	406	402	400	400
巡查工业楼宇的数目	60	3	60	60	60	60	60

- δ 由二零二三年起移除的目标。
- β 原有目标「收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 9 类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后, 在 28 个工作日内发出安全规定」修订后的新目标说明, 由二零二四年起采用, 以配合经修订的《危险品条例》(第 295 章)。
- # 原有目标「收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 3/3A 类危险品车辆牌照申请书后, 在 6 个工作日内发出安全规定」修订后的新目标说明, 由二零二四年起采用, 以配合经修订的《危险品条例》。
- ^ 原有目标「确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 9 类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照」修订后的新目标说明, 由二零二四年起采用, 以配合经修订的《危险品条例》。
- ¶ 原有目标「确定车辆完全遵守有关运送第 2 类(石油气除外)或第 3/3A 类危险品的安全规定后, 在 6 个工作日内签发牌照」修订后的新目标说明, 由二零二四年起采用, 以配合经修订的《危险品条例》。
- ψ 由二零二三年起, 此目标由 95% 修订为 100% 。
- ω 原有目标「接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后, 在 24 小时内展开调查」修订后的新目标说明, 由二零二四年起采用, 以配合经修订的《危险品条例》。
- ◇ 原有目标「巡查综合用途楼宇的数目」修订后的新目标说明, 由二零二四年起采用。因应《消防安全(建筑物)条例》(第 572 章), 住宅楼宇巡查工作已于二零二四年展开。

指标	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (实际)	2025 (预算)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 391	4 553	4 289	4 291	4 616	4 400
危险品车辆	1 967	2 139	1 777	1 855	1 830	1 850
检查木料仓或危险品仓库 ^Φ	-	-	-	-	11 160	11 000
危险品相关执法巡查 ^Δ	-	-	-	-	5 222	4 000
发出消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	6 141	6 694	4 900	5 402	9 725	7 300
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	87	141	219	204	268	240
火警危险	721	892	1 299	948	4 031	3 150
审核建筑图则数目	19 178	20 639	19 862	19 309	18 274	18 000
巡查消防装置及设备次数	210 036	260 275	282 138	282 842	285 428	273 840
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	530	355	717	390	599	390
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	30 061	38 215	44 665	47 813	44 815	44 000
巡查商业处所、综合用途楼宇、住宅楼宇及工业楼宇的消防安全情况次数 ^Θ	55 975	67 110	58 944	67 994	78 567	71 500

巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	32 289	33 327	33 838	33 994	35 208	35 000
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	121 797	134 066	128 210	132 818	141 057	138 000
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	481	800	761	1 399	1 525	2 300
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	424	854	825	801	1 201	1 600
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	1 424	1 960	1 932	1 656	1 136	500
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	912	1 457	1 395	1 671	1 013	900
综合用途楼宇及住宅楼宇 ‡						
发出消防安全指示的数目	13 717	28 426	18 699	18 738	35 691	8 000^δ
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	11 152	7 522	7 265	7 494	7 520	7 800
工业楼宇						
发出消防安全指示的数目	-	2 373	3 807	5 252	4 265	4 000
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	-	-	835	1 146	2 804	3 000

Φ 由二零二四年起采用的新指标，以更好反映根据经修订的《危险品条例》处理木料仓或危险品仓库申请所涉及的工作。

Δ 由二零二四年起采用的新指标，以更好反映与危险品有关的消防安全巡查和执法行动所涉及的工作。

Θ 原有指标「巡查商业处所、综合用途楼宇及工业楼宇的消防安全情况次数」修订后的新指标说明，由二零二四年起采用。因应《消防安全(建筑物)条例》，住宅楼宇巡查工作已于二零二四年展开。

‡ 原有指标「综合用途楼宇—发出消防安全指示的数目」及「综合用途楼宇—已遵办 / 撤销的消防安全指示数目」修订后的新指标说明，由二零二四年起采用。因应《消防安全(建筑物)条例》，住宅楼宇巡查工作已于二零二四年展开。

δ 经内部检讨，消防处决定由二零二五年起精简发出消防安全指示的安排，就没有业主立案法团的目标楼宇，只发出 1 张消防安全指示，而非向个别业主逐一发出消防安全指示。因此，预计二零二五年发出的消防安全指示数目较低。

纲领(3)：救护服务

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (实际)	2025 (计划)
在紧急召唤中，能够在 12 分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	94.1	92.4	88.0	94.2	96.1	92.5

指标

	2020 (实际)	2021 (实际)	2022 (实际)	2023 (实际)	2024 (实际)	2025 (预算)
紧急召唤的数目	640 236	715 194	703 113	775 625	784 243	792 900
转院召唤的数目	46 830	47 429	30 639	39 425	38 567	38 600
每部救护车处理召唤的平均数目	1 652	1 761	1 613	1 727	1 740	1 618
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	759 347	848 361	811 534	898 468	908 464	919 100
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	84 142	102 868	118 294	122 888	108 935	113 200

火警类型

	2020	2021	2022	2023	2024
公众地方	340	282	237	293	331
寮屋区	72	110	98	102	96
车辆	223	237	206	222	220
屋邨	965	942	904	939	942
工厂大厦	116	109	100	109	122
社团楼宇	226	152	156	186	185
商业楼宇	428	435	447	504	458
住宅大厦	1 019	1 079	1 107	1 136	1 311
电火	42	43	43	41	29
山火	1 128	1 100	653	664	662
警钟误鸣	23 979	24 335	26 533	27 787	29 357
虚报火警	3 887	3 944	3 423	3 248	3 249
临屋区	0	0	0	0	0
船火	21	30	27	24	30
其他	1 186	1 093	841	848	836
总计	33 632	33 891	34 775	36 103	37 828

火警成因分类

	2020	2021	2022	2023	2024
烧焊产生火花	42	43	46	38	57
儿童玩火	4	8	2	3	2
引擎、摩打、机器过热	114	117	105	122	166
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	164	197	182	206	211
煮食炉火	1 058	1 070	1 013	1 006	1 058
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	631	673	541	537	523
电力故障	739	827	846	1 000	1 014
杂类	2 100	2 012	1 535	1 622	1 673
误报 / 虚报火警	3 887	3 944	3 423	3 248	3 249
故意放火 / 起因未明	914	665	549	534	518
警钟误鸣	23 979	24 335	26 533	27 787	29 357
指定范围烧杂物	-	-	-	-	-
总计	33 632	33 891	34 775	36 103	37 828

发生严重火警(三级或以上)地点分类					
处所类型	2020	2021	2022	2023	2024
商业处所	0	1	0	0	0
建筑地盘	1	0	0	2	1
住宅	2	0	1	2	1
公屋	1	0	0	0	0
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	0	0	0	3	0
公众地方-其他	0	0	1	0	1
公众地方-酒店	0	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	0	1	3	2	2
寮屋-工厂	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	2	0	0	0
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	0	0	0	0	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	2	0	0	0
车辆	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
总计	4	6	5	9	5

特别服务类型

类型	2020	2021	2022	2023	2024
楼宇水浸	1	3	0	24	2
机器夹着	4	8	8	11	17
企图跳楼	120	115	120	152	149
堕海、塘、池	130	134	116	134	132
高处堕下	158	156	207	203	183
上吊	97	108	88	97	97
易燃液体/气体泄漏	250	286	320	307	312
交通意外	141	141	182	333	407
被锁屋内/反锁屋外	1 217	1 270	1 489	1 643	1 681
被困升降机	10 987	12 429	12 250	13 480	14 870
其他	453	507	505	1 130	635
恶意虚报	184	188	142	124	106
善意虚报	11 858	12 552	12 040	13 980	12 835
救护车个案	5 117	5 627	5 439	6 027	5 849
锯树	1 039	1 701	1 394	2 423	1 457
攀山拯救	602	951	1 014	695	588
总计	32 358	36 176	35 314	40 763	39 320

伤亡数字

	2020		2021		2022		2023		2024	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	9 848	26 109	11 434	30 101	12 894	31 235	15 358	34 722	14 701	36 650
受伤市民人数	300	1 428	306	1 800	282	1 997	361	2 673	444	2 467
丧生市民人数	24	927	23	927	28	1 035	31	1 094	33	1 075
受伤消防 / 救护员人数	7	10	8	20	5	14	14	14	5	10
丧生消防 / 救护人员人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
伤亡总计	331	2 365	337	2 747	315	3 046	406	3 781	482	3 553